

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию
 администрации городского округа
 «Город Калининград»



Т.М. Петухова

№ 12

февреле

2025г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности

МАОУ СОШ № 3

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. На сайте организации отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей услуг	1. Разместить на сайте блок информации о количестве свободных мест по различным видам услуг и категориям получателей услуг.	01.02.2025	Бабич Я.Г., зам. директора по ИКТ		
	2. Обеспечить еженедельную актуализацию информации о количестве свободных мест для приема получателей услуг	01.12.2025	Бабич Я.Г., зам. директора по ИКТ		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1. Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	1. Информирование родителей, обучающихся и обучающихся о комфортных условиях осуществления образовательных услуг в МАОУ СОШ № 3 через электронный журнал, публикации в новостном разделе официального сайта Учреждения.	31.03.2025	Бабич Я.Г., зам. директора по ИКТ		

	2. Капитальный ремонт фасада, входной группы, помещений I и цокольного этажа (корпус 1)	31.08.2025	Мишин С.О., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие в организации условий доступности для инвалидов: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (корпус 2); - в организации не соблюдается требование к расширенным дверным проемам, необходимым для передвижения инвалидов на коляске (организация (корпус 1) расположена в здании, отнесенном к объектам культурного наследия), отсутствуют поручни; - в организации отсутствует подъемная платформа для обеспечения доступа маломобильных граждан	1. Оборудование выделенного парковочного места для автотранспортных средств инвалидов (корпус 2) 2. Провести работы по установке устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан: - установить поручни; - приобрести передвижной мобильный пандус; - провести работы по модернизации лестничного марша (корпус 1) и установке пандуса на входе в организацию (корпус 1, корпус 2)	31.08.2025 31.08.2025	Кох И.В., зам. директора по АХР Кох И.В., зам. директора по АХР		
2. Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 2. Проведение инструктажа с сотрудниками	05.02.2025	Кох И.В., зам. директора по АХР Гречина Е.М., зам. директора по ВР		
IV. Доброжелательность, Вежливость работников организации					
1. Отмечаются отдельные случаи некорректного обращения работников организации к получателям услуг в личном общении и по телефону (не представляются, не уточняют имя	1. Провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии 2. Ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной	15.02.2025	Смакограй И.А., зам. директора по УВР		

